

Conditions générales de vente

La Centrale de réservation d'Avoriaz a la disponibilité d'un stock d'appartements des agences immobilières, des hôtels de la station et de loueurs particuliers.

Le client peut la contacter par messagerie électronique, via le site web www.avoriaz.com ou par téléphone.

Option

Si le client est satisfait de la proposition faite par la Centrale de réservation de l'Office de Tourisme d'Avoriaz et souhaite réserver, l'agent enregistre une option sur la location souhaitée.

L'option précise les différentes prestations réservées, le prix du séjour ainsi que la date limite de l'option.

En cas de réservation effectuée moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le montant intégral du séjour vous sera demandé.

Le client devra vérifier que la description du logement, les dates de séjours correspondent à sa demande et devra confirmer son option par le règlement de son acompte dans le délai indiqué.

Sans nouvelle de la part du client dans le délai indiqué, l'option sera annulée et l'hébergement correspondant remis à disposition des autres clients de la Centrale de Réservation.

Le client est informé de cette annulation par un e-mail.

Réservation

La réception de l'acompte donne lieu à la confirmation du dossier et à l'établissement par l'agence, l'hôtel ou le loueur concerné à un contrat de réservation, sur lequel est mentionné le solde dû au titre du séjour réservé.

La confirmation de votre réservation qui indique clairement le ou les prestations commandées, les prix, les dates vous sera transmise par courriel dans un délai maximum de 1 jour ouvré.

Vous trouverez sur ce document le nom et numéro de téléphone de votre hébergeur. Nous vous invitons à prendre directement contact avec lui pour toute question relative à votre arrivée.

Modes de règlement

L'acompte et le solde du séjour peuvent être réglés par carte bancaire, chèque, virement bancaire (les frais sont à la charge du client), chèques vacances ou espèces en fonction des prestataires.

Pour les réservations à moins de 7 jours de la date d'arrivée, seuls les règlements par carte bancaire ou virement seront acceptés.

Règlement du solde

Le solde est à régler 30 jours avant votre arrivée. Il vous sera réclamé directement par le prestataire choisi.

Photos

Les photos mise en ligne et envoyées avec les courriers sont à titre indicatif. En aucun cas elles ne revêtent un caractère contractuel.

Taxe de séjour

Elle sera à régler directement à l'hébergeur lors de l'arrivée ou du départ, selon le barème fixé par la municipalité de Morzine-Avoriaz.

Autres prestations

Avoriaz Réservation propose au client, par le biais des hébergeurs des conditions préférentielles pour l'achat d'autres prestations, uniquement en complément des prestations d'hébergement (forfaits de remontées mécaniques, restauration).

Les forfaits remontées mécaniques seront remis par l'hébergeur où l'hébergement aura été réservé. Il en sera de même pour les vouchers restauration.

Les modifications de ces prestations seront à voir directement avec l'hébergeur concerné.

D'autres prestations peuvent être proposées par Avoriaz réservation au travers d'offres packagées. Elles n'ont aucune incidence sur le prix de la prestation hébergement.

Modifications ou annulation

Avoriaz Réservation dépend des conditions générales de vente de chaque hébergeur concernant les modifications ou annulations de dossiers. Elles sont disponibles sur simple demande.