



Conditions générales de vente

La Centrale de réservation d'Avoriaz a la disponibilité d'un stock d'appartements des agences immobilières, des hôtels de la station et de certains loueurs particuliers.

Le client peut la contacter par email, via le site internet www.reservation.avoriaz.com ou par téléphone.

Option

Si le client est satisfait de la proposition faite par la Centrale de Réservation de l'Office de Tourisme d'Avoriaz et souhaite réserver, l'agent enregistre une option sur la location souhaitée.

L'option précise les différentes prestations réservées, le prix du séjour ainsi que la date limite de l'option.

En cas de réservation effectuée moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le montant intégral du séjour vous sera demandé.

Le client devra vérifier que la description du logement, les dates de séjour correspondent à sa demande et devra confirmer son option par le règlement de son acompte dans le délai qui lui est imposé.

Sans nouvelles de la part du client dans le délai indiqué, l'option sera annulée et l'hébergement correspondant remis à disposition des autres clients de la Centrale de Réservation d'Avoriaz.

Le client est informé de cette annulation par email.

Réservation

La réception de l'acompte donne lieu à la confirmation du dossier et à l'établissement par l'agence, l'hôtel ou le loueur particulier concerné à un contrat de réservation, sur lequel est mentionné le solde dû au titre du séjour réservé.

La confirmation de votre réservation qui indique clairement le ou les prestations commandées, les prix ainsi que les dates vous sera transmise par email dans un délai maximum de 1 jour ouvré.

Vous trouverez sur ce document le nom et numéro de téléphone de votre hébergeur. Nous vous invitons à prendre directement contact avec lui pour toute question relative à votre arrivée.



Modes de règlement

L'acompte et le solde du séjour peuvent être réglés par carte bancaire, chèque, virement bancaire (les frais sont à la charge du client), chèques vacances ou espèces en fonction des prestataires.

Pour les réservations à moins de 7 jours de la date d'arrivée, seuls les règlements par carte bancaire ou virement seront acceptés.

Règlement du solde

Le solde est à régler en général 30 jours avant votre arrivée. Il vous le sera réclamé directement par le prestataire.

Ces conditions peuvent cependant différer en fonction des hébergeurs.

Modification ou annulation de la réservation

Avoriaz Réservation dépend des conditions générales de vente de chaque hébergeur concernant les modifications ou annulations de dossiers. Vous pouvez les retrouver dans la description de l'hébergement directement.

Photos

Les photos mises en ligne et envoyées par email sont à titre indicatif. En aucun cas elles ne revêtent un caractère contractuel.

Taxe de séjour

Elle sera à régler directement à l'hébergeur lors de l'arrivée ou du départ selon le barème fixé par la municipalité de Morzine-Avoriaz.

Prestations annexes

Certains hébergeurs proposent d'ajouter des prestations annexes à la réservation d'hébergement (forfaits, cours de ski & location de matériel). Une réduction de 5% sur le prix public est en général proposée. Le client peut les ajouter directement à sa réservation uniquement en complément d'une réservation d'hébergement.

Ces prestations annexes peuvent également être rajoutées directement auprès de l'hébergeur une fois la réservation confirmée. Toute modification sera également à voir avec l'hébergeur en charge du dossier client. Il informera également le client l'aspect pratique pour pouvoir en bénéficier (récupération des forfaits, magasins de location, cours de ski etc.)